

首都高お客さまセンター問合せ対応等委託業務（2025年度～2029年度）

2024年 9月 18日

プレゼンテーション 日 時：2024年9月18日 13:30～14:30

採点者氏名：

発表者：アルティウスリンク株式会社										平均	A	B	C	D	E
項 目				配点	採点基準					採点	採点	採点	採点	採点	採点
					0点	3点	5点	7点	10点						
提 案 内 容	全体	首都高 に対する理解度	首都高速道路及びその業務内容を理解し、全体の提案等に十分反映しているか。	10	劣る	やや劣る	普通	優れている	非常に優れている	7	7	7	7	7	7
		首都高お客さまセンター に対する理解度	首都高お客さまセンターの特性を理解し、全体の提案等に十分反映しているか。	10	劣る	やや劣る	普通	優れている	非常に優れている	7	7	7	7	7	7
	運営面	提案力	首都高お客さまセンターの運営に対する考え方を示し、運営に関し具体的な提案があるか。	10	劣る	やや劣る	普通	優れている	非常に優れている	7	7	7	7	7	7
	業務管理面	提案力	業務管理について、具体的な提案があるか（①要員採用・配置・育成②応対品質や生産性の管理、レベルアップのための取組③守秘義務を踏まえた情報管理等）。	10	劣る	やや劣る	普通	優れている	非常に優れている	7.6	7	7	7	10	7
	システム面	提案力	システム整備等について、具体的な提案があるか（自社ノウハウを活用したシステムの導入等）。	10	劣る	やや劣る	普通	優れている	非常に優れている	6.6	5	7	7	7	7
	体制構築面	実現度	体制構築に向けて、具体的な手段、手順等が示されているか（スキルを持つ要員の確保、採用計画の妥当性）。	10	劣る	やや劣る	普通	優れている	非常に優れている	8.2	7	10	7	10	7
	業務実績		直近で類似業務の実績を豊富に有しているか。	10	1件		2件		3件以上	10	10	10	10	10	10
	独自施策		業務目的の達成に資する独自の施策が示されているか。	10	劣る		普通		非常に優れている	8.4	7	10	10	5	10
	要所での工夫		業務移行の場面等要所要所で、その実施等に際しての工夫が示されているか。	10	劣る		普通		非常に優れている	6	5	10	5	5	5
	提案内容の評価（小計）			90						67.8	62	75	67	68	67
プレゼンテーション			企画書の内容が、的確・簡潔・誠実に説明されているか。	5	劣る	普通	優れている			3.8	5	3	5	3	3
			質問に対して、的確・簡潔・誠実に回答されているか。	5	劣る	普通	優れている			4.6	5	3	5	5	5
			プレゼンテーションの評価（小計）	10						8.4	10	6	10	8	8
合 計				100						76.2	72	81	77	76	75